



AVALIAÇÕES INSTITUCIONAIS

BOLETIM INFORMATIVO

2025

UNDB

CLÍNICAS
INTEGRADAS
DA SAÚDE

SALVADOR
PROF. LUIZ PINHO RODRIGUES

COLEGIO DO
SANTOS

SUMÁRIO

1 PLANO DE AÇÃO A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO 2024	3
2 ANÁLISE DOS RESULTADOS SOBRE O CENTRO UNIVERSITÁRIO UNDB (2025).....	6
2.1 Percepção dos Discente com as disciplinas (corpo docente)	6
2.2 Percepção dos Discente com a Instituição	8

A autoavaliação institucional é um dos pilares fundamentais para a consolidação da qualidade acadêmica e administrativa da UNDB. Enquanto prática contínua, ela permite analisar de maneira sistemática as diversas dimensões da vida universitária, possibilitando que gestores, professores, alunos e colaboradores participem ativamente da construção de diagnósticos e soluções. Essa cultura de avaliação reforça o compromisso da instituição com a transparência, a melhoria constante e o alinhamento às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O processo de autoavaliação de 2024 envolveu toda a comunidade acadêmica em dois ciclos distintos, nos semestres 2024.1 e 2024.2, por meio da aplicação de questionários eletrônicos voltados a discentes e docentes. Esses instrumentos, compostos por questões objetivas e abertas, foram disponibilizados nos portais institucionais, garantindo acessibilidade e agilidade na coleta de dados. Além disso, a UNDB desenvolveu ações específicas para fomentar a adesão, como campanhas em redes sociais, visitas às salas de aula, reuniões de líderes e o uso de QR Codes em pontos estratégicos do campus.

A consolidação das respostas possibilitou a geração de relatórios e dashboards interativos no Power BI, que oferecem uma leitura dinâmica e integrada dos resultados. Esses recursos tecnológicos permitiram não apenas uma análise mais detalhada de indicadores de desempenho acadêmico, infraestrutura e gestão, mas também maior clareza na comunicação dos resultados à comunidade acadêmica. Dessa forma, a autoavaliação ultrapassa o caráter meramente burocrático e se afirma como ferramenta de apoio efetivo ao planejamento institucional.

Mais do que um retrato da realidade, a autoavaliação representa uma oportunidade de transformação. A análise das percepções dos estudantes e professores em 2024 evidenciou avanços relevantes em metodologias de ensino, práticas pedagógicas, engajamento discente e serviços acadêmicos, mas também apontou fragilidades que exigem atenção contínua, como infraestrutura tecnológica, pontualidade docente e oportunidades de internacionalização. Assim, o presente boletim informativo busca não apenas apresentar resultados, mas também fundamentar ações estratégicas que garantam à UNDB um caminho de inovação, sustentabilidade e excelência educacional.

Neste sentido apresenta-se a acompanhamento do Plano de Ação para as melhorias de 2024.

1 PLANO DE AÇÃO A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO 2024

Ação Proposta	Prazo	Responsável	STATUS	EVIDÊNCIAS	Observações
Realizar manutenção preventiva e corretiva de equipamentos (projetores, ar-condicionado, bebedouros)	Rotina mensal	Prefeitura de Campus	Atendida	Relatório e cronograma de manutenção de ar-condicionado.	Garantir pleno funcionamento em sala de aula
Melhorar conforto da sala dos professores com mobiliário, climatização e espaços de descanso.	Médio prazo	Diretoria Acadêmica/ Prefeitura de Campus	Atendida	Nova sala de professores na entrada da UNDB.	Atender às demandas dos docentes
Readequar salas tradicionais para fomentar metodologias ativas.	Médio prazo	Diretoria Acadêmica/ Prefeitura de Campus	Em andamento	Salas sendo adaptadas e reformadas.	Criar cronograma de uso
Atualizar laboratórios de informática e específicos	Médio prazo	Diretoria Acadêmica/ Prefeitura de Campus	Atendida	Reforma e ampliação dos Laboratório de Informática.	Ampliação das máquinas e atualização de hardware.
Revisar estacionamento e otimizar vagas	Longo prazo	Prefeitura de Campus	Em andamento	Inserido Catraca de reconhecimento facial com novas vagas para autistas.	Incluir motocicletas e horários de pico
Revisar a acessibilidade em todos os prédios	Rotina semestral	Prefeitura de Campus	Atendida	rotina instalada	
Melhorar a qualidade da internet Wi-Fi para alunos e docentes.	Longo prazo	CIT	Em andamento	plano de melhoria sendo implementado	uso integrado de recursos digitais em sala de aula
Reforçar a manutenção de equipamentos de som e imagem nas salas de aula.	Longo prazo	CIT	Em andamento	Salas sendo adaptadas e reformadas.	Melhorar experiência de sala de aula
Ampliar a quantidade de micro-ondas e bebedouros em áreas de grande circulação.	Curto prazo	Prefeitura de Campus	Atendida	Foi instalada mais uma torre quente com dois microondas.	Alunos integrais
Melhorar estrutura de banheiros no térreo	Médio prazo	Prefeitura de Campus	Atendida	Reforma da bateria de banheiros do térreo.	

Tabela 02. Área de Desenvolvimento Institucional – Plano de ação

Ação Proposta	Prazo	Responsável	STATUS	EVIDÊNCIAS	Observações
Criar campanhas informativa sobre os órgãos colegiados (vídeos, infográficos)	Curto prazo	Comunicação / CPA	Em andamento	Em construção junto ao setor de marketing	Inserir no Portal do Aluno
Ampliar políticas de internacionalização (novas parcerias e editais)	Longo prazo	Relações Internacionais	Em andamento	Entendimentos com novas Universidades parceiras	Incentivar intercâmbio
Realizar eventos de alunos que participaram de intercâmbio	Médio prazo	Coordenações / Extensão	Em andamento	Em planejamento	Compartilhar experiências
Reforçar integração entre cursos e coordenações	Curto prazo	Coordenações	Em andamento	Em planejamento para o 2º semestre 2025	Promover eventos interdisciplinares
Desenvolver um programa de mentoria discente, no qual alunos veteranos apoiem ingressantes.	Curto prazo	Coordenações	Atendida	Programa de apadrinhamento sendo implementado pelas coordenações de curso.	Apoio discente

Oferecer oficinas sobre planejamento de carreira e competências socioemocionais.	Curto prazo	TEIA	Atendida	Plano de Mentoria do TEIA reformulado	Talks e plataforma
Promover maior integração entre pesquisa, extensão e prática profissional	Médio prazo	NUPEC e NUPEX	Em andamento	Em planejamento	por meio de editais interdisciplinares.

Tabela 03. Área Gestão e Recursos – Plano de ação

Ação Proposta	Prazo	Responsável	STATUS	EVIDÊNCIAS	Observações
Criar monitorias online e divulgar horários de monitores em canais oficiais	Curto prazo	Coordenações de curso	Em andamento	Em planejamento	Incluir monitor AVA
Capacitar docentes para melhor uso da <i>Dreamshaper</i> com suporte técnico	Curto prazo	Designer Instrucional	Em andamento	Treinamento contínuo sendo executado	Canal de suporte e grupos de boas práticas
Trabalhar junto à <i>Dreamshaper</i> para adaptar funcionalidades	Médio prazo	Direção Acadêmica/ Designer Instrucional	Em andamento	Tomada de decisão quanto a manutenção do sistema.	Customizar para realidade da UNDB
Garantir feedbacks tempestivos e padronizados aos líderes de turma	Curto prazo	Coordenações de cursos	Em andamento	Devolutiva em reunião de líderes sendo aplicada.	Reduzir tempo de resposta
Criar indicadores de acompanhamento de pontualidade e assiduidade docente	Curto prazo	Coordenações de cursos	Em andamento	Programa de ponto digital implementado. Definição de indicadores.	com relatórios periódicos.
Melhorar a organização e previsibilidade de calendário de cursos (provas e eventos)	Curto prazo	Coordenações de cursos	Atendida	Calendário reformulado.	evitar sobreposição de provas e TCC.
Estruturar treinamentos contínuos para novos professores sobre metodologias institucionais.	Médio prazo	Direção Acadêmica/ Designer Instrucional	Em andamento	Calendário de treinamentos sendo aplicado.	UNDB Classroom
Implementar um sistema de avaliação interna das plataformas digitais, com feedback direto dos usuários (alunos e professores).	Médio prazo	Direção Acadêmica/ Designer Instrucional	Em andamento	Em planejamento	UNDB Classroom

Tabela 04. Área Sustentabilidade – Plano de ação

Ação Proposta	Prazo	Responsável	STATUS	EVIDÊNCIAS	Observações
Substituir impressões obrigatórias (banners, portfólios) por versões digitais	Médio prazo	Coordenação de Cursos /CIT	Atendida	Entregas inseridas 100% no UNDB Classroom.	Reduzir custos e impacto ambiental
Dedetização periódica em clínicas e laboratórios	Curto prazo	Prefeitura de Campus	Atendida	Calendário de dedetização implementado	Eliminar pragas
Expandir campanhas de conscientização ambiental	Longo prazo	Prefeitura de Campus	Em andamento	Em planejamento	Reciclagem, energia e água
Criar um plano de gestão de resíduos da clínica odontológica, incluindo descarte adequado de resíduos biológicos.	Médio prazo	Coordenação de Cursos /CIT	Em andamento	Em planejamento	Reduzir custos e impacto ambiental

Instalar sensores de iluminação e climatização em áreas pouco utilizadas para economia de energia.	Longo prazo	Prefeitura de Campus	Em andamento	Em análise e planejamento	Reciclagem, energia e água
Engajar ligas acadêmicas e centros estudantis em projetos de responsabilidade socioambiental.	Médio prazo	Coordenação de Cursos	Em andamento	Em desenvolvimento	

Tabela 05. Área Atuação Acadêmica – Plano de ação

Ação Proposta	Prazo	Responsável	STATUS	EVIDÊNCIAS	Observações
Divulgar amplamente serviços de prática real e criar visitas guiadas para ingressantes	Curto prazo	Coordenações / Extensão	Em andamento	Em planejamento	Oficinas e palestras explicativas
Reforçar acompanhamento de estágios obrigatórios	Médio prazo	Coordenação de Estágios	Em andamento	Em planejamento	Supervisão e organização de campos
Criar campanhas sobre núcleo psicopedagógico e saúde mental	Curto prazo	NAP / Comunicação	Em andamento	Em planejamento	Divulgação em site, redes sociais e e-mails
Implementar Sistema de controle de ponto digital	Curto prazo	CIT e Gestão e Cultura	Atendida	Ponto digital implementado em 2025.1	Reduzir atrasos e faltas docentes
Implementar Plataforma de saúde mental com acompanhamento psicológico	Médio Prazo	Gestão e Cultura	Atendida	Plataforma Wellz implantada em 2025.1	Acompanhar professores
Atualizar os protocolos de metodologias ativas e de avaliação	Médio Prazo	Reitoria/ Direção Acadêmica	Em andamento	Protocolo do case atualizado em agosto 2025.	Resultados acadêmicos
Expandir programas de iniciação científica, com bolsas institucionais além das agências de fomento.	Médio Prazo	Reitoria/ Direção Acadêmica	Atendida	Convênio firmado com a FAPEMA	Engajamento discente
Criar um sistema de acompanhamento de ligas acadêmicas e monitorias.	Médio Prazo	NUPEX	Em andamento	Em desenvolvimento	Definir indicadores de impacto na aprendizagem.
Promover treinamentos para estagiários e supervisores de prática real.	Médio Prazo	Direção Acadêmica/ Coordenação de estágio e de curso	Em andamento	Em desenvolvimento	Fortalecer a qualidade dos serviços oferecidos.

2 ANÁLISE DOS RESULTADOS SOBRE O CENTRO UNIVERSITÁRIO UNDB (2025)

A autoavaliação institucional 2025.1 foi realizada no primeiro semestre após 40% da carga horária do semestre ministrada, entre os meses de maio a julho/2025. Com vistas a fomentar a adesão e ampliar o alcance das respostas, a instituição desenvolveu diferentes ações de incentivo à participação. Entre elas, destacam-se as visitas presenciais às salas de aula, a divulgação em redes sociais e canais institucionais, os repasses em reuniões de líderes de turma, bem como a disponibilização de QR Codes em pontos estratégicos da universidade, direcionando os usuários diretamente para o formulário de avaliação. Essas medidas refletiram o compromisso da UNDB em envolver ativamente estudantes e professores no processo avaliativo.

A coleta e análise dos dados foram realizadas de forma integrada, permitindo acompanhar o desempenho das disciplinas, a percepção dos discentes sobre a instituição e a visão dos docentes acerca da gestão e infraestrutura.

Os resultados foram processados em dashboards interativos por meio do Power BI, o que possibilitou uma leitura mais dinâmica e detalhada dos indicadores, fornecendo subsídios objetivos para o planejamento acadêmico e administrativo. Além disso, os dados passaram a compor relatórios sistematizados, disponibilizados para gestores e coordenadores, promovendo maior transparência e embasamento na tomada de decisões.

Reforçamos que o resultado dessa análise é parcial e será finalizada após a realização da coleta de dados do segundo semestre de 2025.

2.1 Percepção dos Discente com as disciplinas (corpo docente)

A autoavaliação direcionado aos discentes quanto ao desempenho nas disciplinas é disponibilizado no Portal do Aluno (acesso online) dois meses antes do encerramento de cada semestre, após a realização de 40% da carga horária, possibilitando que os estudantes expressem suas percepções de forma reflexiva e contextualizada.

O instrumento é composto por 18 questões, sendo 17 objetivas e 1 subjetiva, que abrangem dimensões como planejamento, didática, relação professor-aluno, uso de metodologias ativas e recursos tecnológicos, além de aspectos ligados à autoavaliação discente.

A aplicação periódica desse questionário permite à instituição identificar avanços, reconhecer boas práticas docentes e mapear fragilidades que orientam ações de melhoria contínua. A seguir apresentamos as respostas do semestre 2025.1 e uma análise comparativa com 2024.2 a fim de apontar pontos de melhoria e pontos de atenção.

Figura 1. Dashboard de autoavaliação discente sobre as disciplinas em 2025.1



Tabela 6. Análise comparativa resultado discente sobre as disciplinas em 2025.1 e 2024.2

Questão	2024.2 (%)	2025.1 (%)	Tendência
1. Interdisciplinaridade	85.3%	83.1%	Queda
2. Planejamento do professor	88.2%	86.2%	Queda
3. Didática	84.4%	84.1%	Estável
4. Relacionamento com alunos	85.4%	85.4%	Estável
5. Postura em sala	89.1%	89.0%	Estável
6. Interesse pela aprendizagem	84.7%	83.9%	Estável
7. Conhecimento da disciplina	86.8%	85.2%	Estável
8. Atividades em sala	86.8%	85.6%	Estável
9. Pontualidade do professor (essa assertiva considera a concordância do descumprimento do horário pelo docente)	36.0%	35.3%	Melhora
10. Cumprimento do horário	89.7%	88.2%	Estável
11. Avaliação refletiu conteúdo	90.0%	88.4%	Estável
12. Devolutivas das avaliações	87.2%	85.0%	Estável
13. Cumprimento plano de ensino	90.0%	88.1%	Estável
14. Uso de TICs	88.1%	85.5%	Queda
15. Metodologias ativas	91.3%	89.7%	Estável
16. Autoavaliação do aluno	95.0%	91.0%	Queda
17. Assiduidade	92.1%	86.0%	Queda

A análise comparativa entre 2024.2 e 2025.1 mostra que grande parte dos indicadores se manteve estável em patamares elevados, reforçando a consistência do corpo docente na aplicação da proposta pedagógica. Questões como didática (Q3), relacionamento professor-aluno (Q4) e postura em sala de aula (Q5) mantiveram níveis altos de concordância, indicando continuidade nas boas práticas de ensino. O cumprimento do horário (Q10) melhorou, pois, o nível concordância diminuiu. Da mesma forma, aspectos relacionados à coerência das avaliações (Q11) e cumprimento do plano de ensino (Q13) permaneceram satisfatórios, evidenciando segurança e organização na condução das disciplinas.

Entretanto, alguns pontos apresentaram quedas que merecem atenção. A percepção sobre interdisciplinaridade (Q1), planejamento do professor (Q2) e atividades em sala (Q8) registraram discreta redução, sugerindo a necessidade de reforço no alinhamento entre conteúdos e estratégias de ensino. O uso de tecnologias (Q14) também caiu, indicando possível diminuição na integração dos recursos digitais em sala de aula.

Apesar dessas fragilidades, vale destacar que o conjunto dos resultados ainda demonstra consistência na maioria das dimensões avaliadas. O respeito em sala (Q5) e a manutenção de índices elevados em metodologias ativas (Q15) indicam que os professores continuam comprometidos em criar ambientes colaborativos e inovadores de aprendizagem. Assim, 2025.1 consolida a estabilidade de pontos fortes, mas também evidencia a necessidade de ações específicas para estimular o engajamento discente, ampliar o uso pedagógico das tecnologias e fortalecer práticas de interdisciplinaridade e assiduidade, assegurando a evolução contínua do processo formativo.

2.2 Percepção dos Discente com a Instituição

O questionário de autoavaliação institucional aplicado junto ao discente para avaliação da instituição é composto por 35 questões, sendo 34 objetivas e 1 subjetiva, que abordam desde aspectos acadêmicos e metodológicos até infraestrutura, serviços de apoio, coordenação, oportunidades de extensão, pesquisa e intercâmbio.

A aplicação regular desse questionário permite mapear pontos fortes e fragilidades, fornecendo subsídios essenciais para o aprimoramento contínuo das práticas institucionais e para a consolidação de uma gestão mais transparente e participativa.

A seguir apresentamos as respostas dos semestres 2025.1 uma análise comparativa com 2024.2, a fim de apontar pontos de melhoria e pontos de atenção.

Figura 2. Dashboard de autoavaliação discente sobre a instituição em 2025.1

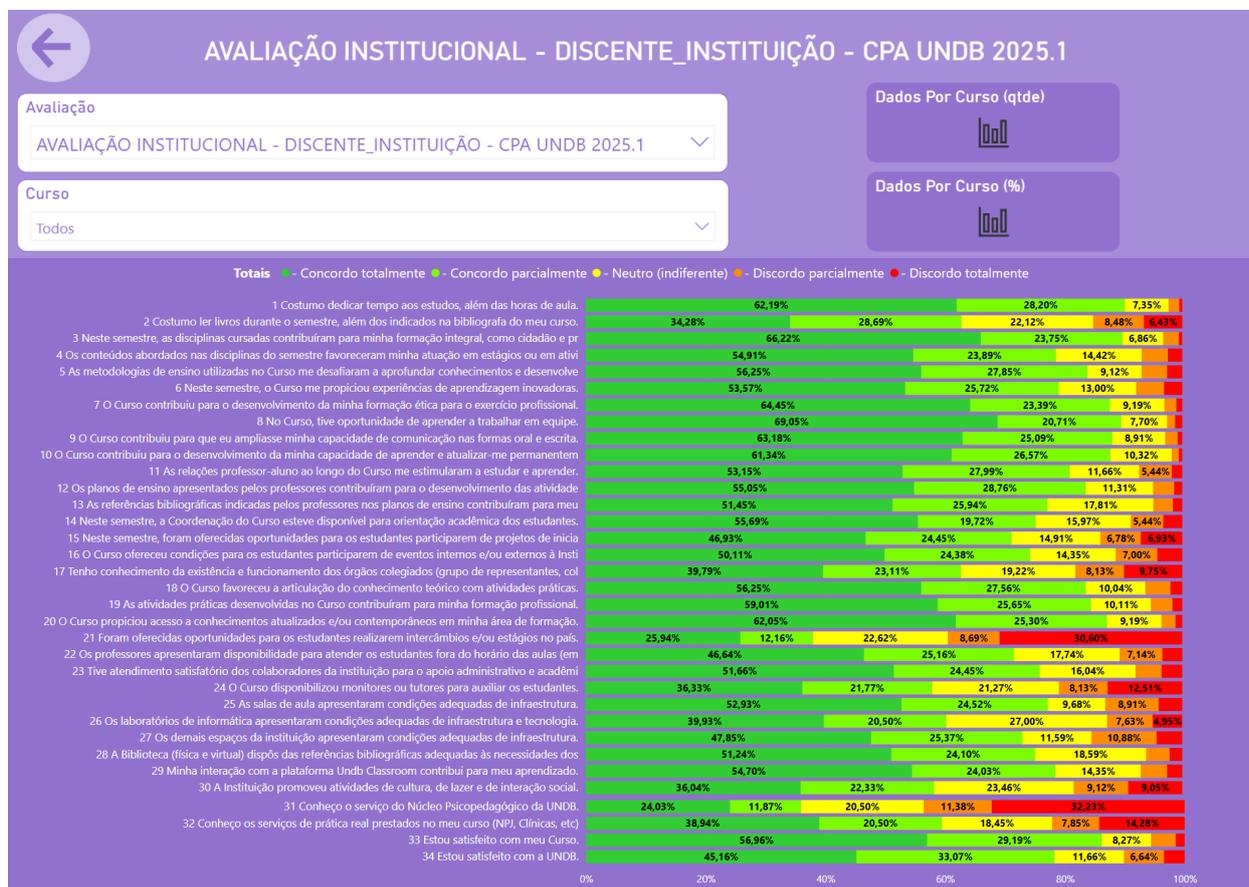


Tabela 2. Análise comparativa resultado discente sobre a instituição em 2025.1

Questão	2024.1 (%)	2024.2 (%)	Tendência
1. Costumo dedicar tempo aos estudos, além das horas de aula.	91.07	90.39	Estável
2. Costumo ler livros durante o semestre, além dos indicados.	67.85	62.97	Queda
3. Disciplinas contribuíram para minha formação integral.	92.27	89.97	Queda
4. Conteúdos favoreceram atuação em estágios ou atividades.	82.74	78.80	Queda
5. Metodologias de ensino desafiaram a aprofundar conhecimentos.	82.14	84.10	Melhora
6. Curso proporcionou experiências de aprendizagem inovadoras.	79.76	79.29	Estável
7. Curso contribuiu para desenvolvimento da formação ética.	90.48	87.84	Queda
8. Oportunidade de aprender e trabalhar em equipe.	87.50	89.76	Melhora
9. Ampliar capacidade de comunicação oral e escrita.	89.29	88.27	Estável
10. Capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.	89.88	87.91	Estável
11. Relações professor-aluno estimularam o aprendizado.	80.36	81.14	Melhora
12. Planos de ensino contribuíram para desenvolvimento das atividades.	82.74	83.81	Melhora

Questão	2024.1 (%)	2024.2 (%)	Tendência
13. Referências bibliográficas indicadas contribuíram para aprendizado.	80.95	77.39	Queda
14. Coordenação disponível para orientação acadêmica.	78.57	75.41	Queda
15. Oportunidades para participar de projetos de iniciação.	76.79	71.38	Queda
16. Curso ofereceu condições para participação em eventos.	83.93	74.49	Queda
17. Conhecimento da existência e funcionamento dos órgãos colegiados.	58.93	62.90	Melhora
18. Curso favoreceu articulação do conhecimento teórico com práticas.	87.50	83.81	Queda
19. Atividades práticas contribuíram para formação profissional.	86.91	84.66	Queda
20. Curso propiciou acesso a conhecimentos atualizados/contemporâneos.	91.07	87.35	Queda
21. Oportunidades para intercâmbios e estágios no país.	31.55	38.10	Melhora
22. Professores apresentaram disponibilidade para atendimento.	72.02	71.80	Estável
23. Atendimento satisfatório dos colaboradores.	77.97	76.11	Estável
24. Curso disponibilizou monitores ou tutores.	66.07	58.10	Queda
25. Salas de aula apresentaram condições adequadas.	80.95	77.45	Queda
26. Laboratórios de informática apresentaram condições adequadas.	63.69	60.43	Queda
27. Demais espaços apresentaram condições adequadas.	78.57	73.22	Queda
28. Biblioteca dispôs das referências adequadas.	79.76	75.34	Queda
29. Interação com a plataforma UNDB Classroom.	79.76	78.73	Estável
30. Instituição promoveu atividades de cultura, lazer e social.	64.88	58.37	Queda
31. Conheço o serviço do Núcleo Psicopedagógico.	35.71	35.90	Estável
32. Conheço os serviços de prática real (NPJ, Clínicas, etc).	67.26	59.44	Queda
33. Estou satisfeito com meu Curso.	85.71	86.15	Melhora
34. Estou satisfeito com a UNDB.	76.19	78.23	Melhora

A análise comparativa entre os semestres 2024.2 e 2025.1 revela uma tendência mista nos indicadores. Houve avanços pontuais em aspectos como metodologias de ensino (questão 5), oportunidades de aprender e trabalhar em equipe (questão 8), relações entre professores e alunos (questão 11) e satisfação geral com o curso e a instituição (questões 33 e 34). Também se destaca a melhora na percepção dos alunos em relação ao conhecimento dos órgãos colegiados (questão 17) e às oportunidades de intercâmbio (questão 21), embora esses últimos ainda apresentem índices relativamente baixos em comparação com outras dimensões.

Por outro lado, a avaliação mostra quedas em áreas importantes, especialmente relacionadas à infraestrutura e recursos de apoio, como salas de aula (questão 25), laboratórios de informática (questão 26), biblioteca (questão 28) e espaços físicos em geral (questão 27). Além disso, observa-se redução nos indicadores ligados às atividades práticas (questão 19), ao acesso a conhecimentos atualizados (questão 20) e às oportunidades de participação em eventos e projetos de iniciação científica (questões 15 e 16). Esses pontos sugerem a necessidade de reforço institucional em áreas que impactam diretamente a experiência acadêmica e o desenvolvimento profissional dos estudantes.

De forma geral, o comparativo indica que, embora a instituição mantenha estabilidade em alguns aspectos e tenha conseguido avanços em dimensões pedagógicas e de relacionamento, existem sinais claros de queda na percepção quanto à infraestrutura, recursos acadêmicos e inserção em atividades extracurriculares. O desafio, portanto, é equilibrar a qualidade das práticas pedagógicas e das relações acadêmicas com investimentos mais consistentes em suporte estrutural e oportunidades formativas, de modo a sustentar a satisfação dos discentes e promover a melhoria contínua da instituição.